

Broker

Solution Web
by AlephLine

Créateur de valeur



100% Internet - Multisupport



Prix équitable



Multilingue - FR - DE - IT - EN



Sécurité optimale



Compatible  &  SOBRADO



Accès clients et agents



Workflow intégré



Nombre illimité de licences



Multisupport - 100% internet

- Application 100% internet, accédez-y 24h/24 et 7j/7 avec un navigateur du marché, pas d'installation
- Compatible ordinateur, tablette et smartphone (Android et iOS)



Licences et accès

- Nombre illimité de licences d'utilisation, pour vos gestionnaires, agents et clients.
- Gestion avancée des droits pour les gestionnaires.
- En quelques clics, vous décidez ce que vos agents peuvent visualiser ou gérer des données de leur portefeuille.
- De la même manière, vos clients ont accès à leurs données personnelles, contrats et sinistres ainsi qu'aux documents envoyés et reçus.



Compatible



&



SOBRADO

- En tant que membre IGB2B depuis plus de 10 ans, nous participons au développement et intégrons les nouveautés à notre solution dès que celles-ci sont disponibles.
- Notre DXP (échange automatique de données avec les assureurs) est productif.
- Processus clés intégrés (commissions, factures, sommations, contrats, mandats, ...)
- Intégration des processus Sobrado de demandes et gestion des offres.
- Vous pouvez utiliser les services de SOBRADO, depuis Broker Solution Web, y compris le transfert automatique des données et des documents.



Sécurité optimale

- Sécurité équivalente à celle utilisée pour l'E-banking
- Données stockées en Suisse dans des bâtiments hautements sécurisés.
- Backups quotidiens de vos données effectués et stockés dans un autre lieu sécurisé.
- Tous nos serveurs sont doublés (clusterisés), il n'y a donc pas d'interruption de service.



Workflow intégré

- Intégration d'un workflow pour la gestion du travail, notions de coûts et prix par activité, distribution des activités, etc...
- Définition de vos propres activités ainsi que la tarification (par activité) pour le mode honoraire, en simulation ou réel.
- Distribution, attribution et réattribution des activités.
- Simulations et calculations de la rentabilité des clients.



Multilingue

- Disponible en français, italien, allemand et anglais.
- À la demande, d'autres langues peuvent être ajoutées.
- Changement de langue en tout temps, sans perdre le contenu actuel de l'écran.



Prix équitable

- En choisissant Broker Solution Web, vous n'achetez pas seulement un programme informatique mais une palette complète de solutions et services pérennes qui évoluent avec vous.
 - Le prix est fixe et connu à l'avance, quel que soit votre utilisation ou les services consommés.
- Redevance mensuelle fixe dépendant du volume de primes de votre porte-feuille, le coût est donc congruent avec votre capacité financière.
- Sont inclus dans la redevance:
 - Toutes les fonctionnalités.
 - L'exploitation, le stockage et les backups sur nos serveurs sécurisés
 - La maintenance correctrice.
 - Toutes les évolutions légales, métiers et technologies.

Notre Solution

Notre logiciel est 100% internet et donc multisupport (compatible smartphones, tablettes et ordinateurs). Vous pouvez y accéder depuis un navigateur du marché, n'importe où, n'importe quand.

Nous vous donnons la garantie contractuelle que toutes vos données sont stockées en Suisse, dans des bâtiments hautement sécurisés appartenant à des sociétés suisses. Vos données sont accessibles avec une sécurité équivalente au e-banking, aucune n'est physiquement présente sur vos supports, pas de souci de perte ou de vol.

Vous avez un nombre illimité de licences pour vos utilisateurs, agents et clients. Toutes les fonctionnalités, le support ainsi que la formation sont inclus pour un prix fixe ne dépendant que de votre portefeuille.

Vous avez la garantie d'être toujours à jour avec notre solution. Elle évolue en permanence à la demande des clients ou pour des raisons légales, technologiques... Cette évolution est comprise dans le forfait mensuel. Transformez vos coûts en investissement dès le premier jour mais aussi sur le moyen et long terme, sans à-coup financier.

Vous vous acquittez d'une mensualité forfaitaire qui dépend du volume de votre portefeuille. Vous ne payez rien de plus, quel que soit le nombre d'utilisateurs, le support, la formation que nous vous donnerons, les maintenances ou les modules complémentaires.

Les Concurrents

Les applications Windows, stockent les données sur un serveur au coin du bureau. Celles-ci sont alors accessibles par n'importe quelle personne malveillante qui entrerait dans mes locaux.

Avec les solutions web, les données ne sont pas chez moi mais chez mon fournisseur, je ne sais pas vraiment où physiquement. Peut-être sur un serveur cloud « bon marché » à l'étranger. Je ne trouve rien dans les contrats. Peut être sont-ils en Suisse mais hébergés par une société dont le siège est aux USA qui doit donc allégeance aux lois américaines

Notre bureau grandit bien, nous sommes maintenant dix, cependant nous jonglons avec seulement cinq licences de notre application puisque je dois m'acquitter d'une redevance d'achat pour chaque nouvelle licence et ma maintenance annuelle croît.

L'application fonctionne mais il y a un certain temps qu'elle n'a pas évolué. Les nouveaux services IGB2B développés sont payants. Avec tous ces modules complémentaires, je m'y perds et ma facture grimpe. On est loin du chiffre annoncé sur mon contrat de base.

Avec les licences, la maintenance, les modules complémentaires, mon application me coûte cher, mais c'est sans compter le support et la formation. À chaque appel pour une question ou un problème, ils ouvrent un de leur fameux tickets qui s'additionnent à ma facture.

AlephLine est une société de services en informatique focalisée sur l'excellence et la qualité. Dans les domaines clés de l'excellence et la qualité, elle assure des missions sur la base des mandats reçus de ses clients et partage son expérience et son savoir-faire en assurant des formations aboutissant à des certifications internationales.



N'hésitez pas à nous contacter pour de plus amples informations.

AlephLine Sàrl



Le Trési 6A
CH - 1028 Préverenges



+41 21 801 53 55



contact@brokersolutionweb.ch



www.brokersolutionweb.ch

